

**Общество с ограниченной ответственностью
микрокредитная компания
«МикроЗайм ДВ»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО МКК «МикроЗайм ДВ»
Л.И. Деревцова
01.07.2017г

**ПЕРЕЧЕНЬ
ДОКУМЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ООО МКК
«МикроЗайм ДВ»
ПО ВЫДАЧЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В МЕСТАХ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. Правила о порядке и условиях предоставления потребительского займа.
2. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.
3. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных.
4. Положение о защите персональных данных клиентов.
5. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.
6. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и Банк России.
7. Информация о порядке разъяснения условия договора.
8. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности
9. Положение о порядке изменения условий договора потребительского займа.
10. Общие условия договора потребительского займа.
11. Приказ об утверждении видов займов.
12. Приказ о назначении ответственного сотрудника по рассмотрению обращений получателей финансовых услуг
13. Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.

14. Свидетельство ООО МКК «МикроЗайм ДВ» о членстве в саморегулируемой организации.

15. Журнал приема обращений граждан.