

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания

**«МикроЗайм ДВ»**

676246, Амурская область, г. Зея, пер. Жуковский 8 оф 9

ИНН2815015267, КПП 281501001, ОГРН 1132815000636

Регистрационный номер в государственном реестре МФО 651303610004445 от 13.12.2013

e-mail: [oomikrozaym@mail.ru](mailto:oomikrozaym@mail.ru), сайт: <http://mikrozaimdv.ru>.

**Информация о способах и адресах направления обращений  
получателями финансовых услуг.**

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

2. Путем направления обращения почтовым отправлением.

3. Путем направления обращений через официальный сайт ООО МКК «МикроЗайм ДВ» (<http://mikrozaimdv.ru>), на электронную почту компании (e-mail: [oomikrozaym@mail.ru](mailto:oomikrozaym@mail.ru))

4. Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)

5. Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>)

6. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;

- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

7. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

8. Текст письменного обращения должен быть читаем.

9. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

